

Приложение № 1
К Приказу № 36-17
от «09» июль 2015г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АльтерМедика»
Д.В. Шахов
« _____ » _____ 2015 г.

Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «АльтерМедика»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «АльтерМедика» (далее по тексту настоящего Порядка «Центр») пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также регулирует отношения, возникающие между Центром, пациентами и заказчиками при оказании платных медицинских услуг.

1. Основные понятия

Платные медицинские услуги - услуги, оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров на оказание медицинских услуг, договоров добровольного медицинского страхования.

Пациент (потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента) или потребителей (пациентов).

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Далее по тексту «Центр» и/или «Исполнитель».

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором и программой добровольного медицинского страхования.

2. Порядок заключения договора.

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в Центре в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Центр предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.altermedika.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) информацию, предусмотренную п. 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006), далее именуемых в тексте настоящего Порядка «Правила», в частности:

- наименование и адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный

реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты и др.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе и согласие заказчика (в случае получения медицинских услуг за счет средств заказчика).

При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Сотрудниками Центра предоставляется также для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика информация, предусмотренная п. 13 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006), а при заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им также должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения, предусмотренные п. 14 указанных Правил.

2.4. Платные медицинские услуги населению осуществляются Центром в рамках договоров:

- с пациентом (его законным представителем в установленных законом случаях);
- с организациями - на оказание платных медицинских услуг прикрепляемым на обслуживание пациентам (работникам и членам их семей и др.);
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС) - на оказание медицинских услуг в рамках ДМС;
- с организациями - на оказание платных медицинских услуг по проведению предрейсовых и послерейсовых осмотров водителей;
- с организациями – на оказание медицинских услуг по проведению предварительных и периодических медицинских осмотров.

2.5. Договор заключается между Центром и заказчиком, имеющим намерение приобрести либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента (пациентов), или непосредственно пациентом (его законным представителем), выступающим в качестве заказчика, в письменной форме.

Договор должен содержать информацию, предусмотренную п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006), а также может по согласованию сторон содержать и иную информацию.

2.6. До заключения договора сотрудник Центра и потребитель в устной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе

назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются Прейскурантом, утверждаемым Генеральным директором, в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса, иных факторов, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с деятельностью Центра. Центр имеет право вносить изменения в Прейскурант, пересматривать цены на медицинские услуги, вводить цены на новые дополнительные услуги.

2.7.1. Оплата медицинских услуг производится пациентом (заказчиком):

- через кассу Центра;

- в безналичном порядке, путем перечисления на счет Центра.

По требованию лица, оплатившего услуги, Центр обязан выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы РФ.

2.7.2. В случае досрочного прекращения предоставления платных услуг пациенту, вопрос о выплате ему разницы между уплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной помощи определяется в порядке, предусмотренном договором.

2.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция). Ее составление по требованию Пациента (заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, врач, оказывающий услугу, обязан предупредить об этом Пациента своевременно, за исключением случаев, когда необходимость их оказания обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни Пациента. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. Пациент обязан соблюдать указания и рекомендации медицинского персонала Центра, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг (в том числе режим лечения, подготовки к лечебно-диагностическим мероприятиям) и Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «АльтерМедика».

2.10. При оказании платных медицинских услуг Центр соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам ее предоставления.

2.11. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.12. В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор.

2.13. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. В случае отказа Пациента (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Пациента, о чем делается соответствующая запись в медицинской документации. При этом Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.14. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации

выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция с перечнем услуг или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.15. Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья в соответствии с действующим законодательством.

2.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования, договора на оказание медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Порядок предоставления платных услуг в Центре регламентируется настоящим Порядком, разработанным на основании действующих нормативных правовых актов, Правилами внутреннего распорядка для пациентов ООО «АльтерМедика», размещенными на информационных стендах, а также другими локальными нормативными документами Центра (приказами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

3.2. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в Центр на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.3. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Пациента (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платных медицинских услуг Центр соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.5. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия Пациента (законного представителя), данного в установленном в Центре в соответствии с законодательством РФ порядке. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

3.6. Центр предоставляет Пациенту (его законному представителю либо указанному Пациентом лицу) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. Центр предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи:

3.7.1. При обращении потребителя за оказанием платных медицинских услуг;

3.7.2. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в программе добровольного медицинского страхования, в т.ч. предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в программу добровольного медицинского страхования.

3.7.2. При наличии соответствующих медицинских услуг в программе добровольного медицинского страхования, по желанию пациента с целью сокращения сроков ожидания предоставления услуги (без предварительной записи).

3.7.3. Центр может оказывать платные услуги по привлечению специалистов-консультантов, выдаче дубликатов медицинской документации по запросу граждан (за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно) и др.

3.7.4. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством оказания персоналом Центра платных медицинских услуг населению осуществляет Главный врач.

4.4. Персональную ответственность за результаты деятельности подразделений по оказанию платных медицинских услуг несут заместитель главного врача по медицинской части, руководители медицинских структурных подразделений, в частности, за качество оказываемых врачами отделения медицинских услуг, оформление и ведение медицинской документации персоналом отделения, выполнение им должностных инструкций, приказов Генерального директора, указаний администрации Центра; за укомплектованность отделения врачами-специалистами в период временного отсутствия основных сотрудников (отпуск, учеба, временная нетрудоспособность).

Контроль качества оказания медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг помимо руководителей медицинских структурных подразделений, также возложен на заместителя главного врача по медицинской части, врача-эксперта, врачебную комиссию Центра и осуществляется в соответствии с Порядком организации и проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в Центре, утвержденным Приказом Генерального директора.

4.5. Генеральный директор осуществляет контроль за оказанием платных медицинских услуг, определяет порядок и систему оплаты труда по предоставляемым платным услугам, с учетом фактически выполненного объема работы, отработанного времени, личного (индивидуального) вклада работников и результатов труда. В случае выявления нарушений в работе сотрудников Центра по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения качества предоставления платных медицинских услуг, несвоевременного или некачественного оформления документов, в качестве мер воздействия к виновным могут применяться дисциплинарные взыскания согласно действующему законодательству и материальные взыскания, предусмотренные локальными актами Центра.

4.6. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.